PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

INSTITUTO FEDERAL
Catarinense

gov.br

Brasília (DF), abril de 2026
Plano de Transformação Digital

Instituto/Universidade	INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE		**Vigência** *04/2026 a dez/2027*
Signatários	**Reitor do Instituto Federal Catarinense - RUDINEI KOCK EXTERCKOTER** **Secretário-Executivo do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – CILAIR RODRIGUES DE ABREU** **Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI - ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS**		
Líder do Plano de Transformação Digital	ANDRÉ ZUCONELLI - DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		
Telefone	(47) 3331-7846	e-Mail	dti@ifc.edu.br

1 - ESCOPO DO INSTRUMENTO

O Plano de Transformação Digital (PTD) das Instituições Federais de Ensino, em parceria com a Secretaria de Governo Digital e a Secretaria-Executiva, ambas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), visa implementar ações relacionadas à Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) na Administração Pública Federal, conforme estabelecido no **Decreto nº 12.198**, 24 de setembro de 2024, que institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

A Estratégia de Governo Digital está baseada nos seguintes princípios:

- **centrado no cidadão e inclusivo**;
- **integrado e colaborativo**;
- **inteligente e inovador**;
- **confiável e seguro**;
- **transparente, aberto e participativo**; e
- **eficiente e sustentável**.

Esses princípios nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, bem como o fortalecimento de ações e políticas já em curso, buscando promover a efetividade das políticas, a qualidade dos serviços públicos, a inclusão e participação de todas as pessoas.

O Plano de Transformação Digital (PTD) é um instrumento de planejamento que, em sua

essência, estabelece um conjunto de ações para que os órgãos e entidades busquem atingir os objetivos e iniciativas definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD).

2 - VISÃO ESTRATÉGICA DA INSTITUIÇÃO RELACIONADA À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2.1 OBJETIVO GERAL:

Proporcionar soluções tecnológicas inovadoras e sustentáveis que apoiem o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Instituto Federal Catarinense, promovendo uma infraestrutura de TI eficiente, segura e inclusiva, alinhada aos princípios da educação integral e cidadã.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ➢ Ampliar e garantir o acesso universal às tecnologias com o desenvolvimento de programas de inclusão;
- ➢ Implementar e manter políticas de segurança e proteção de dados;
- ➢ Ampliar a gestão e análise de dados para a aplicação de políticas públicas;
- ➢ Promover a interoperabilidade de dados entre sistemas institucionais e governamentais, de modo a agilizar e desburocratizar os serviços disponíveis à comunidade; e
- ➢ Estimular a inovação por meio do uso consciente de ferramentas de inteligência artificial para otimização de serviços e aplicação de políticas públicas.

3 - EIXOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Plano de Transformação Digital conterá, no mínimo, as ações de:

a) serviços digitais e melhoria da qualidade;

b) unificação de canais digitais;

c) governança e gestão de dados; e

d) segurança e privacidade.

Cabe à Instituição propor, em seu PTD, a pactuação de entregas relacionadas a ações e serviços públicos digitais voltados aos usuários, que comporão, de forma detalhada o **Anexo de Entregas**, consignando as áreas responsáveis e as datas de previsão para o seu alcance.

A seguir temos um referencial para os Eixos e uma respectiva lista de produtos relacionados.

Eixo 1 - Serviços Digitais e Melhoria da Qualidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

✔ A ampliação do acesso a serviços públicos, oferecendo às pessoas opções de acesso digital aos serviços demandados por elas.

✔ A promoção da transformação digital de modo a aumentar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação das pessoas, por meio da simplificação, facilidade e acessibilidade, aprimorando a experiência dos usuários de serviços públicos em canais digitais.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Revisão da descrição dos serviços
- Disponibilização em Acesso Digital
- Evolução do Serviço Digital
- Integração à ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários

Eixo 2 - Unificação de Canais Digitais

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

✔ Criar uma experiência única de navegação pelos canais digitais de governo, promovendo uma jornada agradável, simples, ágil, acessível, coerente e consistente para o usuário;

✔ Possibilitar que qualquer brasileiro possa acessar serviços digitais por meio da identificação digital única;

✔ Simplificar os pagamentos de valores devidos à Administração Pública em decorrência da prestação de serviços específicos.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementação da autenticação única para acesso aos serviços públicos;
- Implementação do Design System GOV.BR;
- Integração à plataforma oficial de pagamento do Governo Federal;
- Migração de APPs móveis institucionais para as plataformas centralizadas GOV.BR;

Eixo 3 – Governança e Gestão de Dados

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

✔ Fomento da governança e da integração de dados nos Órgãos e Entidades da Administração Pública Federal, possibilitando os serviços proativos;

✔ Ampliação da análise de dados na gestão de políticas públicas, facilitando a descoberta de dados e promovendo o reuso para a melhoria dos serviços públicos;

✔ Empoderamento do cidadão na gestão de seus dados.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Disponibilização de Base de Dados;
- Integração entre sistemas;
- Integração às bases de dados disponível no Conecta: https://www.gov.br/conecta/catalogo/

Eixo 4 – Segurança e Privacidade

As entregas relacionadas a este eixo buscam:

✔ Garantia de um governo digital seguro, aumentando a confiança nos serviços públicos;

✔ Ampliação das ações de educação nas temáticas de privacidade e segurança da informação, promovendo uma maior conscientização institucional;

✔ Consolidação da atuação do CISC gov.br no âmbito do SISP, fortalecendo a governança e a cooperação entre os órgãos para uma abordagem unificada e robusta de proteção de dados;

✔ Aumento do número de publicações que apoiam a implementação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação, oferecendo diretrizes claras e práticas;

✔ Visibilidade à alta administração sobre mecanismos de liderança, estratégia e controles, visando maximizar as ações do Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI) e garantir alinhamento com as melhores práticas de segurança cibernética.

Produto(s) relacionado(s) a este eixo:

- Implementações relacionadas ao Plano de Proteção e Segurança da Informação (PPSI).

4 - ESTRATÉGIA DE ACOMPANHAMENTO

A Instituição deve enviar semestralmente, em junho e em dezembro, para o e-mail: governodigital@gestao.gov.br, informações atualizadas sobre a execução das ações previstas neste Plano de Transformação Digital, conforme **Anexo de Entregas**.

5 - GESTÃO DE RISCOS

Risco	**Probabilidade de Ocorrer** [escolher entre: raro; pouco provável ; provável; muito provável; praticamente certo]	**Impacto** [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	**Opção de tratamento** [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	**Descrever ações de tratamento do risco**
Disponibilidade dos sistemas de acesso para o cidadão	provável	muito alto	mitigar	18,19,20
Perda de integridade de dados	pouco provável	muito alto	mitigar	18,19,20
Disponibilidade dos donos de serviço para atuação na transformação	provável	muito alto	mitigar	1,2,3,6
Disponibilidade das equipes de TI para executar a transformação digital	provável	muito alto	mitigar	1,2,3,4,6
Baixo comprometimento das áreas de negócio com as ações pactuadas	muito provável	alto	mitigar	1,2,3,5,9
Atraso nos cronogramas pactuados	provável	muito alto	mitigar	1,3,5,9
Rotatividades das equipes envolvidas na transformação digital	provável	alto	mitigar	1,2,3,4,6,8
Incompatibilidade entre o tempo da transformação do serviço e necessidade de alteração normativa	pouco provável	alto	mitigar	1,2,3,4,6
Falta de apoio da SGD	pouco provável	alto	mitigar	1,3,7
A transformação digital de um serviço não gerar o resultado esperado	provável	alto	mitigar	5,6,7,9

Ocorrência de problemas de funcionamento do serviço público transformado digitalmente	provável	alto	mitigar	18,19,20
Ataques cibernéticos	provável	muito alto	mitigar	18,19,20
Falta de acessibilidade nos serviços digitais	provável	muito alto	mitigar	15
Problemas de interoperabilidade com os serviços disponibilizados CONECTAGOV	provável	muito alto	mitigar	18,19,20
Infraestrutura de TI insuficiente			mitigar	1,2,3,21
Serviços digitais não aderentes à LGPD	pouco provável	muito alto	mitigar	12
Falta de divulgação do serviço pela área de negócio responsável	muito provável	muito alto	mitigar	13,17,18

Ações de tratamento do risco:

1. Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.
2. Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
3. Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
4. Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.
5. Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
6. Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.
7. Alinhamento com as estratégias e planos de Governo.
8. Projeto atualizado mesmo com a substituição de membro da equipe.
9. Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.
10. Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno.
11. Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
12. Fortalecimento da conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.
13. Estabelecimento de uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.
14. Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.
15. Participação de especialistas em processos de negócios e em experiência do usuário no desenho de serviços digitais.
16. Planejamento e digitalização de todas as etapas digitalizáveis do serviço, com uso de todas as ferramentas tecnológicas disponíveis para maior eficiência no atendimento às demandas dos usuários.
17. Manutenção dos canais de prestação existentes como pressuposto da oferta dos serviços em canal digital.

18. Planos de ação claros e bem divulgados sobre formas de oferta do serviço quando o meio digital não estiver disponível.
19. Monitoramento e manutenção preventiva do funcionamento das soluções tecnológicas utilizadas na oferta de serviços digitais priorizados junto à TI do órgão.
20. Implementação dos controles previstos nos frameworks do PPSI.
21. Alinhamento com os princípios, objetivos e iniciativas da EFGD e com a legislação relativa ao atendimento aos usuários dos serviços públicos.

Termos:

1. O Instituto Federal Catarinense se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas no documento Anexo de Entregas.

2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital da Instituição, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.

3. A SGD irá receber o Anexo de Entregas e avaliar quanto ao cumprimento das iniciativas estabelecidas na EFGD.

4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelos representantes dos órgãos signatários.

gov.br Documento assinado digitalmente
RUDINEI KOCK EXTERCKOTER
Data: 29/04/2026 14:57:02-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.b

RUDINEI KOCK EXTERCKOTER
Reitor do Instituto Federal Catarinense - IFC

gov.br Documento assinado digitalmente
CILAIR RODRIGUES DE ABREU
Data: 03/07/2026 19:19:18-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

CILAIR RODRIGUES DE ABREU
Secretário-Executivo do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI

gov.br Documento assinado digitalmente
ROGERIO SOUZA MASCARENHAS
Data: 03/06/2026 15:37:41-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS
Secretário de Governo Digital da SGD/MGI