Guia Prático – Responsabilidades dos setores de TI no IFC

Com o intuito de otimizar nossas rotinas administrativas e acadêmicas, a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) compartilha o **Guia Prático: Responsabilidades dos setores de TI no IFC**.

Frequentemente, surgem dúvidas no momento de solicitar a compra de um equipamento, assinar um serviço ou até mesmo abrir um chamado de suporte: *afinal, este item é de responsabilidade técnica da TI?* Pensando nisso, desenvolvemos este material de forma visual e direta para exemplificar o que se enquadra (ou não) como solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Confira abaixo o nosso guia simplificado:

INSTITUTO FEDERAL
CATARINENSE

Guia Prático: Responsabilidades dos setores de TI no IFC

Esclareça o que deve ser classificado como Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

É RESPONSABILIDADE DA TI?

NÃO É RESPONSABILIDADE DA TI

Materiais e Equipamentos

Computadores e Dispositivos Digitais

- ✓ Desktops
- ✓ Tablets
- ✓ Scanners de documentos
- ✓ Notebooks
- ✓ Coletores de dados (PDA)

Impressão e Suprimentos

- ✓ Impressoras comuns e térmicas
- ✓ Serviços de outsourcing de impressão/digitalização

Dispositivos Específicos e Periféricos

- ✓ Monitores de vídeo
- ✓ Equipamentos de coleta de dados satelitais

- ✗ Mouses
- ✗ Caixas de som
- ✗ Projetores
- ✗ Teclados
- ✗ Televisores em geral
- ✗ Impressoras 3D
- ✗ Cartuchos, toners e outros insumos de impressão adquiridos isoladamente
- ✗ Câmeras fotográficas
- ✗ Drones
- ✗ Relógios de ponto
- ✗ Webcams Isoladas
- ✗ Aparelhos telefônicos (fixos ou celulares)
- ✗ Manutenção em equipamentos particulares

Software e Sistemas

Programas e Licenciamento

- ✓ Licenças de software (perpétuas ou subscrição)
- ✓ Sistemas de prateleira
- ✓ Aplicativos móveis

Desenvolvimento e Dados

- ✓ Desenvolvimento de sistemas customizados
- ✓ Manutenção de software
- ✓ Painéis de Business Intelligence (BI)

- ✗ Softwares embarcados em equipamentos que não sejam de TI (ex: máquinas industriais)
- ✗ Gestão de conteúdo de redes sociais
- ✗ Assinaturas de jornais digitais ou notícias
- ✗ Publicações em sites institucionais

Infraestrutura e Redes

Comunicação e Internet

- ✓ Links de internet
- ✓ Videoconferência
- ✓ Redes WAN/LAN
- ✓ Transmissão de dados via SMS

Ambiente de Dados (Cloud e Datacenters)

- ✓ Serviços em nuvem (IaaS, SaaS, PaaS)
- ✓ Hospedagem de sistemas
- ✓ Servidores físicos

Segurança e Controle

- ✓ Segurança digital
- ✓ Criptografia
- ✓ Certificados digitais
- ✓ Testes de intrusão (pentest)

- ✗ Telefonia fixa (STFC)
- ✗ Centrais PABX
- ✗ Telefonia móvel (voz)
- ✗ Infraestrutura de telefonia interna
- ✗ Obras de engenharia
- ✗ Geradores de energia
- ✗ Ar-condicionado
- ✗ Cabeamento estruturado (passivo)
- ✗ Câmeras de vigilância (CFTV)
- ✗ Cercas elétricas
- ✗ Alarmes prediais
- ✗ Controle de acesso físico (catracas/elevadores)

Serviços e Suporte

**_Contém conteúdo gerado por IA_

Revision #2
Created 2026-11-03 05:22:44 UTC by André Zuconelli
Updated 2026-11-18 19:21:39 UTC by André Zuconelli